

# Déclaration de protection des données

## Table des matières

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ? .....    | 3  |
| II. Qu'entend-on par données personnelles ? .....                                       | 4  |
| III. Quelles sont les sources et les données que nous traitons et dans quel but ? ..... | 4  |
| 1. Traitement des données lors de tes visites sur notre site Web .....                  | 4  |
| 2. Utilisation de cookies .....                                                         | 5  |
| 3. Formulaire de contact/Contact par e-mail/Contact par téléphone.....                  | 8  |
| 4. Boutique en ligne : création d'un compte BB-Club .....                               | 9  |
| 5. Traitement des données lors de l'utilisation de notre boutique en ligne.....         | 12 |
| 6. Utilisation de prestataires de services de paiement.....                             | 13 |
| 7. Click&Collect.....                                                                   | 15 |
| 8. Traitement de données à des fins publicitaires et de jeux-concours .....             | 16 |
| 9. Newsletter.....                                                                      | 16 |
| 10. Liens vers des services de réseaux sociaux.....                                     | 18 |
| 11. Google Analytics .....                                                              | 18 |
| 12. Google Maps.....                                                                    | 19 |
| 13. Facebook Pixel.....                                                                 | 20 |
| 14. Google Remarketing.....                                                             | 21 |
| 15. Google Optimize .....                                                               | 22 |
| 16. Conversion de Google Ads (objectif : mesurer l'impact) .....                        | 23 |
| 17. Hurra Communications GmbH.....                                                      | 24 |
| 18. JENTIS.....                                                                         | 25 |
| 19. Conversion API .....                                                                | 25 |
| 20. trbo .....                                                                          | 26 |
| 21. TikTok Pixel.....                                                                   | 27 |
| 22. Vimeo .....                                                                         | 28 |
| 23. Flowbox .....                                                                       | 29 |
| 24. Linkster .....                                                                      | 30 |
| 25. Klaviyo.....                                                                        | 31 |
| 26. Nosto.....                                                                          | 32 |
| 27. Shopware.....                                                                       | 33 |

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| IV. Combien de temps mes données sont-elles conservées ? .....                       | 34 |
| V. Qui reçoit mes données ? .....                                                    | 34 |
| VI. Les données sont-elles transférées à un pays tiers ? .....                       | 35 |
| VII. Quels sont mes droits en matière de protection des données ? .....              | 35 |
| VIII. Existence d'une obligation de mise à disposition des données .....             | 37 |
| IX. Une décision individuelle automatisée ainsi qu'un profilage ont-ils lieu ? ..... | 37 |
| X. Modification de la déclaration de confidentialité .....                           | 37 |

Chez nous, Bijou Brigitte modische Accessoires AG, nous attachons une grande importance à la protection et la confidentialité des données de nos clients et de nos utilisateurs.

La présente politique de confidentialité a pour but de t'informer de la nature, de la portée et de la finalité du traitement que nous faisons de tes données personnelles. En outre, tu recevras des informations sur tes droits. En ce qui concerne les termes utilisés, nous nous référons aux définitions de l'article 4 du Règlement général sur la protection des données (ci-après dénommé « RGPD »), sauf définition contraire dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer ta protection contre tout traitement non autorisé ou illégal de ces données et contre leur perte, destruction et détérioration accidentelle. Nous utilisons un procédé de cryptage sur nos sites. Tes informations sont transférées de ton ordinateur vers notre serveur et vice-versa via Internet par le biais d'un cryptage TLS. Pour t'en assurer, il suffit de vérifier que l'icône du cadenas fermé apparaît dans la barre d'adresse de ton navigateur et que la barre d'adresse commence par <https://>.

## I. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?

L'instance responsable au sens du RGPD est :

Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Poppenbütteler Bogen 1  
22399 Hamburg  
Allemagne  
Tél.: +49 (40) 60 60 90\*

\* Les coûts dépendent de ton opérateur téléphonique et correspondent au coût d'un appel vers le réseau fixe allemand. Les frais de téléphonie mobile peuvent également varier en fonction de l'abonnement et du fournisseur de téléphonie mobile.

E-Mail: [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com)

Site Internet : <https://www.bijou-brigitte.com/fr/>

Délégué à la protection des données de l'entreprise

Bijou Brigitte modische Accessoires AG  
Poppenbütteler Bogen 1, 22399 Hamburg  
Tél.: +49 - (0) 40 / 60 60 90\*

E-Mail: [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com)

## II. Qu'entend-on par données personnelles ?

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 4 n° 1 RGPD). Cela inclut des informations telles que ton nom, ton adresse e-mail, ton adresse IP, ton adresse postale, ton numéro de téléphone et ton comportement d'utilisateur. Ne font pas partie de cette catégorie les informations qui ne sont pas directement liées à ton identité, telles que le nombre d'utilisateurs d'un site Internet.

## III. Quelles sont les sources et les données que nous traitons et dans quel but ?

### 1. Traitement des données lors de tes visites sur notre site Web

À chacune de tes visites, notre site Web [www.bijou-brigitte.com/fr/](http://www.bijou-brigitte.com/fr/) recueille un certain nombre d'informations générales. Ces informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux de notre serveur. À chaque accès, les informations suivantes sont entre autres collectées :

1. Informations sur le navigateur utilisé et sur le système d'exploitation
2. Page visitée sur notre site Internet
3. Date et heure de l'accès
4. Adresse IP de l'ordinateur à l'origine de la requête

Nous traitons ces informations pour assurer une connexion fluide et pour évaluer la sécurité et la stabilité du système. Les données anonymes des fichiers journaux du serveur sont stockées séparément de toutes les données personnelles fournies par une personne concernée. Le stockage de ton adresse IP intégrale sert uniquement à la traçabilité des erreurs techniques et des cyberattaques. Les données sont supprimées si elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des objectifs. Les fichiers journaux sont supprimés au plus

tard au bout de 30 jours, sauf s'il a été fait mention d'erreurs techniques ou de cyberattaques nécessitant une période de stockage plus longue.

La base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime, conformément à l'art. 6, par. 1, al. 1 pt f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des objectifs de la collecte de données énumérés précédemment.

Tu as à tout moment la possibilité de t'opposer au traitement des données. Tu disposes d'un droit d'opposition pour des raisons qui découlent de ta situation particulière. Tu peux faire valoir ton droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

## 2. Utilisation de cookies

### Description et portée

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Pour garantir davantage de transparence et une meilleure compréhension à ton égard, nous expliquons brièvement ci-dessous ce que sont les cookies. Nous indiquons ensuite les cookies que nous utilisons dans le contexte de notre site Web.

### Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur ton disque dur. Cet ensemble de données est généré par le serveur Web auquel tu t'es connecté via ton navigateur Web, puis il t'a été envoyé et a été enregistré sur ton disque dur. Les cookies permettent de te reconnaître lors de ta prochaine visite sur notre site Web.

La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter automatiquement les cookies. Tu peux configurer ton navigateur de manière à ce que les cookies soient toujours rejetés ou tu dois les accepter activement avant chaque enregistrement. Tu peux également supprimer à tout moment les cookies enregistrés dans ton système. Dans la rubrique « Aide » de ton navigateur, tu peux retrouver des informations sur la gestion de tes paramètres de cookies. Découvre ici comment configurer ton navigateur correctement :

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/fr-FR/kb/Cookies>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari: <https://support.apple.com/fr-fr>

Opera: <http://www.opera.com/fr/help>

Adobe (Flash-Cookies): <http://www.adobe.com/fr/privacy/policies/flash-player.html>

Si tu désactives les cookies, certaines fonctionnalités ne seront éventuellement plus disponibles sur notre site et certaines pages ne s'afficheront probablement plus de manière appropriée. Pour pouvoir utiliser notre panier d'achat et la liste d'achat, les cookies temporaires doivent être autorisés !

Lors de ta première visite sur le site [www.bijou-brigitte.com/fr/](http://www.bijou-brigitte.com/fr/), une fenêtre pop-up concernant l'utilisation des cookies sur notre site va apparaître. Sur cette fenêtre, tu peux choisir si tu veux accepter tous les cookies ou si tu souhaites n'autoriser que les cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement technique du site en cliquant sur « Accepter la sélection ». En cliquant sur l'un de ces boutons, tu acceptes l'utilisation des cookies. Ces cookies sont stockés pour tes visites ultérieures. Si tu visites de nouveau notre site, le message ci-dessus ne s'affichera plus à ton attention. Toutefois, si tu supprimes les cookies séparément dans ton navigateur ou si tu visites notre site Web [www.bijou-brigitte.com/fr/](http://www.bijou-brigitte.com/fr/) via un autre appareil, le message s'affichera de nouveau.

Les cookies que nous utilisons sont représentés ci-après.

### Quels types de cookies y a-t-il ?

Cookies de session : Durant ta visite de notre site Web, un cookie de session est stocké de manière temporaire dans la mémoire de ton ordinateur, laquelle mémorise un identifiant de session. Cela t'évite par exemple de te connecter à chaque fois que tu changes de page. Les cookies de session sont automatiquement supprimés en fin de session, au moment de la fermeture du navigateur.

Cookies permanents : Un cookie permanent stocke un fichier sur ton ordinateur pendant la période prévue pour la date d'expiration. Ces cookies permettent aux sites Web de mémoriser tes informations et tes paramètres lors de ta prochaine visite. Tu bénéficies ainsi d'un accès plus rapide et plus pratique. Les cookies sont supprimés à la date d'expiration prédéfinie.

Cookies strictement nécessaires (type 1): Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement des sites Web et à la bonne exécution de leurs fonctions. Ils t'aident

également à naviguer sur nos pages Web, à te déplacer à l'intérieur des pages Web et à afficher certaines fonctionnalités (par ex. ces cookies veillent à ce que le contenu de ton panier d'achat soit conservé pendant toutes les étapes de ton processus de paiement). Ils sont stockés pour la durée de ta session Internet.

Cookies fonctionnels (type 2): Ces cookies permettent d'améliorer la convivialité et les performances des sites Web et de mettre à ta disposition diverses fonctions.

Cookies de performance (type 3): Ces cookies collectent des informations sur ton utilisation des sites Web. Par exemple, les cookies de performance aident à identifier les rubriques les plus populaires du site Internet. De cette manière, nous pouvons adapter le contenu des sites Web plus spécifiquement à tes besoins et ainsi te présenter une offre améliorée. Les informations recueillies avec ces cookies ne sont pas personnelles.

Cookies tiers (type 4): Ces cookies sont installés par des tiers, par ex. des réseaux sociaux. Ils sont principalement utilisés pour intégrer des contenus de réseaux sociaux tels que des plugins sociaux sur un site Web. Sur notre site Internet, nous n'utilisons pas de plugins sociaux. Nous créons uniquement un lien vers les réseaux sociaux.

### **Quels cookies utilisons-nous sur notre site Web ?**

Sur notre site Web, nous utilisons tous les types de cookies décrits ci-dessus, dont certains ne sont utilisés qu'avec ton consentement.

Sur la fenêtre pop-up où tu peux faire ta sélection, les catégories suivantes sont citées :

- Cookies strictement nécessaires : Cela comprend les cookies de session et les cookies impérativement nécessaires qui servent au fonctionnement de base de la boutique. Nous utilisons cette catégorie de cookie sur la base de l'art. 6 par. 1 pt f) du RGPD. Notre intérêt à assurer la mise à disposition et l'utilisation du site Web et à garantir la fonctionnalité et la facilité d'utilisation de notre site Web doit donc être considéré comme légitime au sens de la disposition susmentionnée.
- Cookies fonctionnels : Il s'agit des cookies fonctionnels qui sauvegardent, par exemple, les articles dans le bloc-notes, servent à reconnaître les clients et rendent l'expérience d'achat plus attrayante. En outre, nous avons intégré sur notre site le service de cartes externe « Google Maps ». Tu trouveras d'autres informations à ce sujet dans la section Google Maps. Nous utilisons cette catégorie de cookies sur la base de ton consentement conformément à l'art. 6, par. 1, pt a du RGPD.

- Cookies de marketing et d'analyse (via Google Tag Manager) : Google Tag Manager est un conteneur de code qui permet d'intégrer diverses étiquettes d'analyse et de commercialisation. À cet effet, nous utilisons sur notre site Web des cookies de performance afin d'évaluer les données d'utilisation, ainsi que des cookies tiers.

Pour plus d'informations, consulte les sections correspondantes de la présente politique de confidentialité aux rubriques : Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Pixel, Google Maps, Microsoft Ads. Nous utilisons cette catégorie de cookies sur la base de ton consentement conformément à l'art. 6, par. 1, pt a du RGPD.

Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation.

Dans la mesure où notre traitement des données repose sur la base juridique de l'art. 6, par. 1, pt f du RGPD, tu as la possibilité à tout moment de t'opposer au traitement des données. Tu disposes d'un droit d'opposition pour des raisons qui découlent de ta situation particulière. Tu peux faire valoir ton droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

### 3. Formulaire de contact/Contact par e-mail/Contact par téléphone

Un formulaire de contact est disponible sur notre site Web et peut être utilisé si tu souhaites prendre contact par voie électronique. Si tu optes pour cette possibilité, les données personnelles que tu as inscrites dans le masque de saisie (par ex. nom, adresse e-mail) nous sont transmises en cliquant sur le bouton « Envoyer » et nous les enregistrons. En outre, nous enregistrons la date et l'heure de ta prise de contact pour éviter toute utilisation abusive de notre formulaire de contact et pour assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Tu peux également nous contacter via l'adresse e-mail fournie : [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com), et par téléphone.

Nous conservons les données personnelles qui nous sont transmises dans le cadre de la prise de contact. Nous procédons ainsi uniquement pour traiter ta demande et pour te contacter ensuite. Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers. Nous supprimerons les données correspondantes dès lors que le traitement ne sera plus nécessaire ou nous en limiterons le traitement aux cas d'obligations légales de conservation.



L'art. 6, par. 1, pt f), du RGPD constitue la base juridique du traitement des données aux fins d'une prise de contact via le formulaire de contact et au traitement des données que tu nous as transmises par e-mail. Notre intérêt légitime est le traitement de ta demande. Si ta demande a pour but la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6 par. 1 phr. 1 pt b) du RGPD (exécution d'un contrat).

Dans la mesure où notre traitement des données repose sur la base juridique de l'art. 6, par. 1, pt f du RGPD, tu as la possibilité à tout moment de t'opposer au traitement des données. Tu disposes d'un droit d'opposition pour des raisons qui découlent de ta situation particulière. Tu peux faire valoir ton droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

## **4. Boutique en ligne : création d'un compte BB-Club**

Sur notre site Web, tu as la possibilité de créer un compte BB-Club protégé par mot de passe, que tu aies déjà passé une commande ou bien que tu l'envisages. Le compte BB-Club t'offre la possibilité de passer tes prochaines commandes facilement et rapidement.

Il n'est aucunement obligatoire de créer un compte BB-Club. Au contraire, tu peux passer des commandes dans notre boutique en ligne en tant qu'invité sans t'être inscrit (voir Section 5 de notre politique de confidentialité).

Pour créer ton compte BB-Club, nous avons besoin de ton prénom et de ton nom, de ton adresse e-mail, d'un mot de passe et de ton adresse. En outre, tu as la possibilité de saisir, si tu le souhaites, ta date de naissance. Après avoir créé ton compte BB-Club, tu pourras non seulement passer tes commandes de manière plus pratique et tu disposeras également d'une vue d'ensemble de l'état de tes commandes et/ou des commandes précédentes.

À tout moment, tu peux afficher, modifier et/ou mettre à jour les données enregistrées sur ton compte. Pour ce faire, il te suffit de te connecter avec ton adresse e-mail et le mot de passe que tu as choisi lors de ton inscription.

En ce qui concerne la création du compte BB-Club, nous enregistrons également la date de création et l'heure de ta connexion, ainsi que l'adresse IP. Le but de cet enregistrement est de pouvoir retracer et prouver la connexion à une date ultérieure pour clarifier, le cas échéant, une éventuelle utilisation abusive de tes données personnelles. La base juridique de cette démarche est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 par. 1 phr. 1 pt f) du RGPD, selon lequel l'intérêt légitime réside dans la possibilité de prouver la création du compte. Si tu souhaites t'opposer à la conservation des données susmentionnées pour des raisons qui peuvent découler de ta situation particulière, merci de nous contacter à l'adresse

[datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com) ou de t'adresser aux interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable ».

En outre, il est possible de supprimer ton compte BB-Club. Pour ce faire, merci de nous faire parvenir ta demande de suppression de compte BB-Club par e-mail à l'adresse [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com). La suppression des données, qui ne relèvent pas du processus de suppression du compte client en raison de réglementations commerciales et fiscales ou de dispositions légales, a lieu uniquement après expiration des délais de conservation correspondants.

## La carte BB-Club

Avec la création d'un compte BB-Club, tu recevras ta carte électronique BB-Club sous la forme d'un code QR et d'un numéro de carte, qui est indiqué dans la zone « Ma carte » de ton compte. Tu recevras une carte BB-Club matérielle dans les magasins allemands.

Lors de l'utilisation de la carte BB-Club, les données suivantes sont collectées :

- Différenciation entre l'utilisation en ligne et l'emplacement du magasin correspondant
- Le moment d'utilisation
- Les articles achetés
- La somme dépensée et les points ainsi obtenus
- Les récompenses/bons d'achat échangés

Ces données sont ensuite traitées afin de te proposer les différents services de ton affiliation au club. Ces services comprennent, entre autres, le calcul des récompenses ou l'envoi de communiqués du club individuels (voir également le paragraphe suivant). La base juridique du traitement est l'art. 6 par. 1 pt b du RGPD. Le traitement a lieu sur la base de l'exécution du contrat du BB-Club.

Nous utilisons également les données mentionnées pour les études de marché et l'optimisation des offres. La base juridique pour ce traitement est l'art. 6, par. 1, pt f du RGPD. Il sert notre intérêt légitime dans le cadre des études de marché et du marketing direct. Cela comprend notamment : l'analyse de ton comportement d'achat pour des offres personnalisées, les invitations à des événements, les campagnes de promotion. Tu as à tout moment la possibilité de t'opposer au traitement des données à des fins de

publicité directe. Tu peux faire valoir ton droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

## **Les communiqués du BB-Club**

Après avoir configuré ton compte BB-Club, nous t'enversons des e-mails réguliers, c'est-à-dire environ 2 à 3 fois par mois, ainsi que nos communiqués du club. Nous t'informerons régulièrement sur les sujets suivants :

- Services pour les membres du BB-Club
- Invitations aux événements exclusifs BB-Club
- Participation à des tirages au sort spéciaux
- Cadeaux d'anniversaire surprise et autres cadeaux du BB-Club
- Nombre de points
- Remises
- Jeux-concours

Nous transmettons tes données à un prestataire de services externe basé à Berlin et Offenbach-sur-le-Main, qui traite tes données personnelles en notre nom dans le cadre de l'envoi d'une notification du BB-Club. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec ce prestataire de services externe. Selon ce contrat, le prestataire de services s'engage notamment à respecter des règles strictes lors du traitement de tes données personnelles, y compris l'obligation de traiter tes données personnelles exclusivement en conformité avec nos instructions et la législation en vigueur.

La base juridique pour l'envoi électronique de communiqués du club est l'art. 6 par. 1 pt b du RGPD. Le traitement est obligatoire pour l'adhésion au club. Si tu refuses ce traitement, il ne sera pas possible d'adhérer au BB-Club. Merci de t'adresser à [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com).

## **Communications publicitaires**

En tant que client, tu recevras régulièrement de notre part des e-mails ou des publicités postales avec des produits et services de notre catalogue qui pourraient t'intéresser, basés sur tes derniers achats, et ce, indépendamment de ton inscription à notre newsletter, sauf si tu t'y es déjà opposé par le passé. Pour cela, nous utilisons l'adresse e-mail ou postale que tu as fournie lors de ton inscription au BB-Club au moment de ton achat (onlineshop ou magasin physique). Ces e-mails te seront envoyés uniquement jusqu'à un an et demi après ton dernier achat chez nous. Tu peux à tout moment t'opposer à l'utilisation de ton adresse e-mail et/ou postale à des fins publicitaires, avec effet pour l'avenir, soit via le lien de désinscription à la fin de chaque newsletter, soit par e-mail à [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com), soit par courrier postal aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Responsable ». Merci d'indiquer en objet « Opposition à la publicité ». Cela n'entraîne aucun autre coût que les frais de transmission au tarif de base.

Les bases légales à cet effet sont l'article 7, paragraphe 3 de la loi contre la concurrence déloyale (UWG) en liaison avec l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD. Notre intérêt à adresser la publicité de manière ciblée est considéré comme légitime au sens des dispositions susmentionnées.

## 5. Traitement des données lors de l'utilisation de notre boutique en ligne

### Commandes passées dans la boutique en ligne

Tu as la possibilité de passer des commandes dans notre boutique en ligne en tant que membre du BB-Club inscrit ou en tant qu'invité sans inscription. Si tu es un membre du BB-Club inscrit, il te suffit de te connecter avec ton adresse e-mail et ton mot de passe pour finaliser la commande et suivre le processus de commande ultérieur, par ex. en sélectionnant le mode de paiement souhaité.

En revanche, si tu souhaites passer une commande en ligne sur notre site en tant qu'invité sans inscription, il est nécessaire, pour la conclusion et l'exécution du contrat, que tu saisses les données requises comme des informations obligatoires dans le masque de saisie. Les informations obligatoires sont identifiées comme telles.

La base juridique pour le traitement des données dans le contexte de l'achat et de la préparation de l'achat est l'art. 6 par. 1 phr. 1 pt b) du RGPD.

Nous stockons tes coordonnées, données de paiement et de commande jusqu'à l'expiration des droits de garantie légaux ou des éventuelles garanties contractuelles. Après expiration de cette période, nous conservons les informations sur la relation contractuelle, requises en vertu de la législation commerciale et fiscale pendant les périodes légales (en règle générale, dix ans à compter de la conclusion du contrat).

## 6. Utilisation de prestataires de services de paiement

Dans le cadre du processus de commande dans notre boutique en ligne, les données de paiement peuvent être collectées pour exécuter le processus de paiement dans certaines circonstances, en fonction du choix du mode de paiement. Tu disposes des possibilités de paiement suivantes :

### **PayPal :**

Tu peux effectuer le processus de paiement avec le service de paiement en ligne PayPal. PayPal permet d'effectuer des paiements en ligne à des tiers. La société d'exploitation européenne de PayPal est PayPal (Europe) S.à.r.l. & Cie S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg. PayPal est un prestataire de services de paiement en ligne indépendant de Bijou Brigitte. Les paiements sont effectués via des comptes PayPal. Il s'agit de comptes privés ou professionnels virtuels. Il est également possible d'effectuer des paiements virtuels par carte de crédit si tu ne disposes pas d'un compte PayPal.

Si tu choisis PayPal comme mode de paiement, tes données nécessaires pour le processus de paiement, entre autres ton nom, ton adresse et ton adresse e-mail, sont transmises automatiquement à PayPal.

Ces données transmises à PayPal peuvent être communiquées par PayPal à des agences d'évaluation du crédit. Cette transmission a pour but de vérifier l'identité et la solvabilité. PayPal peut également transmettre tes données à des tiers, dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir les obligations contractuelles ou si les données doivent être traitées sur ordre.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, car le traitement des données est nécessaire pour effectuer le paiement avec PayPal et ainsi exécuter du contrat.

Tu peux consulter la politique de confidentialité de PayPal sur <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **Paiements Amazon ("Amazon Pay") :**

Si le mode de paiement "Amazon Pay" est sélectionné, le paiement est traité via le prestataire de services de paiement en ligne Amazon Payments Europe S.C.A., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. Notre boutique est connectée à Amazon Payments via un plugin. Tes données d'accès pour Amazon sont saisies dans un formulaire fourni par Amazon Payments et sont traitées directement par Amazon Payments sans notre

intervention. Une fois connecté, Amazon Payments te fournira temporairement des données de paiement telles que ton adresse de facturation et/ou ton adresse de livraison parmi lesquelles tu pourras choisir. La facturation s'effectue directement via ton compte Amazon. Nous ne conservons que les données que tu as sélectionnées pour le traitement de la commande.

Pour plus d'informations, consulte simplement la politique de confidentialité d'Amazon Pay sur <https://pay.amazon.com/fr/help/201751600>.

La base juridique pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD (mise en œuvre d'une relation contractuelle).

**mollie :**

Nous te proposons la possibilité d'effectuer tes paiements par carte bancaire. Tu as aussi la possibilité, par exemple, de choisir des services comme Google Pay ou Apple Pay pour ce mode de paiement, proposés conjointement avec le prestataire mollie pour le traitement des paiements.

Le traitement de ce mode de paiement est réalisé via le prestataire mollie B.V., une société à responsabilité limitée (besloten vennootschap) basée à Amsterdam, située à Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Pays-Bas, et inscrite à la Chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 30204462 (« mollie »). La saisie de tes données de paiement et leur vérification auprès de l'établissement bancaire concerné s'effectuent via une intégration par iFrame directement chez mollie, et nous ne conservons aucune donnée de paiement.

Les données que tu fournis proviennent du formulaire correspondant. Nous transmettons à mollie notamment le montant à payer et notre numéro de commande. En cas de transaction réussie, nous recevons le paiement directement de mollie. Tes données de paiement ne nous sont pas communiquées; nous recevons uniquement le montant et le numéro de commande pour pouvoir associer la transaction.

Le traitement vise à évaluer ta demande, à établir et exécuter le contrat, et à traiter ton paiement. La base légale est l'art. 6, par. 1, lit. b) du RGPD.

Les données ne sont conservées que le temps nécessaire pour la gestion de ta commande et pour répondre aux obligations légales de conservation.

La fourniture des données personnelles est nécessaire à la conclusion du contrat. Si tu ne les fournis pas, le contrat ne pourra pas être conclu et la transaction via ce mode de paiement ne pourra pas avoir lieu.

Tu peux consulter la politique de confidentialité de mollie ici : <https://www.mollie.com/fr/legal/privacy>.

### Apple Pay via mollie :

Apple Pay est un service de paiement proposé par Apple Distribution International, Holly Hill Estate, Cork, Irlande, utilisable uniquement sur des appareils Apple tels que l'iPhone, l'iPad, le Mac ou l'Apple Watch. Tu peux payer en ligne de manière pratique et sécurisée en autorisant le paiement via Touch ID ou Face ID sur ton appareil. Des données biométriques te concernant sont ainsi traitées. Les données traitées proviennent également du formulaire correspondant.

Apple enregistre certaines informations transactionnelles anonymisées — telles que le montant approximatif, la date et l'heure de l'achat, ainsi que le fait que la transaction ait été réussie ou non. Ces données étant anonymisées, elles ne permettent pas d'identifier des personnes. Elles sont utilisées uniquement pour améliorer Apple Pay ainsi que d'autres produits et services Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/data/fr/apple-pay/>

Lors du choix de la méthode de paiement Apple Pay, le traitement est effectué via notre prestataire mollie B.V. Apple Pay est techniquement traité comme un paiement par carte bancaire. Les données nécessaires au traitement sont transmises directement à mollie et ne sont pas stockées sur nos serveurs.

Tu peux également consulter la politique de confidentialité de mollie à cette adresse : <https://www.mollie.com/fr/legal/privacy>.

La base légale pour le traitement des données est l'art. 6, par. 1, lit. b) du RGPD (exécution d'un contrat).

## 7. Click&Collect

Nous t'offrons la possibilité de sélectionner tes articles en ligne, puis de les payer et de les récupérer en personne dans l'un de nos magasins. Dans le cadre du service Click&Collect, tes nom et numéro de commande seront transmis sous forme de bon de livraison au magasin correspondant afin de pouvoir t'identifier sur place et de te remettre la

marchandise achetée. La transmission de ces données est régie par l'art. 6, par. 1, pt b) du RGPD.

## **8. Traitement de données à des fins publicitaires et de jeux-concours**

En tant que client régulier, nous utiliserons ton adresse e-mail à des fins publicitaires pour nos propres produits identiques ou similaires, si tu as commandé chez nous (§ 7 LCD, loi sur la concurrence déloyale). Tu peux t'opposer à tout moment à l'utilisation de ton adresse e-mail et/ou adresse postale à des fins publicitaires par écrit à l'attention des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com). Merci de saisir en objet « Opposition aux publicités ». La base juridique est l'art. 7 par. 3 de la LCD ainsi que l'art. 6 par. 1 pt f) du RGPD. Notre intérêt à envoyer des publicités adaptées à tes besoins doit être considéré comme légitime au sens de la disposition susmentionnée.

Si tu t'es inscrit à un concours, nous utiliserons les données personnelles que tu nous as communiquées pour la participation, la mise en œuvre et l'envoi des listes des gagnants et des prix. Dans ce cadre, la base juridique est l'art. 6 par. 1 pt b) du RGPD. Tu mets à notre disposition des données sur la base de la relation contractuelle (conditions de participation) entre Bijou Brigitte et toi. Dans certaines circonstances, nous transmettons tes données à des prestataires de services dans le cadre du tirage au sort, par ex. pour la distribution des prix. De plus amples informations sont disponibles dans les conditions de participation correspondantes du concours.

## **9. Newsletter**

Si tu t'inscris à une newsletter, nous utilisons ton adresse e-mail pour envoyer la newsletter correspondante. Nous t'informons régulièrement sur des sujets intéressants, nous te présentons des tirages au sort palpitants ou nous te fournissons des bons d'achat exclusifs. Les mentions obligatoires relatives à l'envoi de la newsletter sont uniquement ton adresse e-mail.

Afin de garantir ton inscription correcte à la newsletter, c'est-à-dire pour éviter les inscriptions non autorisées au nom de tiers, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Cela signifie qu'après ta première inscription à la newsletter, nous t'enversons un e-mail de confirmation à l'adresse que tu as fournie, dans lequel nous te demanderons de confirmer ton inscription. Si tu ne confirmes pas ton inscription dans un délai de 14 jours, tes informations seront bloquées, puis automatiquement supprimées après 30 jours. Une fois ton inscription confirmée, nous enregistrerons ton adresse e-mail afin de t'envoyer la newsletter. L'indication facultative de ton prénom et de ton nom nous permet de nous adresser à toi personnellement. Si tu saisis aussi ton code postal et ta ville, tu recevras des informations sur des événements et des promotions dans ta région.



La base juridique de ce traitement est ton consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD.

En ce qui concerne ton inscription à la newsletter, nous enregistrons également la date d'inscription, l'heure d'inscription et l'heure de confirmation. Le but de cet enregistrement est de pouvoir retracer et prouver la connexion à une date ultérieure pour clarifier, le cas échéant, une éventuelle utilisation abusive de tes données personnelles. La base juridique de cette démarche est notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 par. 1 phr. 1 pt f) du RGPD, selon lequel l'intérêt légitime réside dans la possibilité de prouver l'inscription. Si tu souhaites t'opposer au stockage des données susmentionnées, merci de contacter les interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » ou bien contacte-nous à l'adresse [datenschutz@bijou-brigitte.com](mailto:datenschutz@bijou-brigitte.com).

Avec ton consentement, nous enregistrons ton comportement d'utilisateur dans nos newsletters. L'évaluation du comportement d'utilisateur comprend notamment les rubriques de la newsletter concernée sur lesquelles tu te trouves et les liens sur lesquels tu cliques. Dans ce cadre, des profils utilisateurs personnalisés sont créés en y associant ta personne et/ou ton adresse e-mail en vue de mieux cibler une éventuelle approche publicitaire, notamment sous forme de newsletters et d'annonces publicitaires sur le site, en fonction de tes centres d'intérêt, et d'améliorer les différentes offres.

Tu peux révoquer à tout moment ton consentement relatif à l'envoi de la newsletter et te désabonner de la newsletter. Tu peux confirmer cette révocation en cliquant sur le lien disponible dans chaque e-mail de la newsletter, par e-mail à l'adresse [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com) ou en envoyant un message aux coordonnées indiquées dans les mentions légales.

En tant que client(e), tu recevras régulièrement de notre part, indépendamment de ton inscription à notre newsletter, et sur la base de tes dernières commandes, des e-mails ou de la publicité par courrier avec des produits et services de notre gamme susceptibles de t'intéresser, sauf si tu t'y es déjà opposé(e) par le passé, pour cela, nous utilisons l'adresse e-mail ou postale que tu as indiquée lors de ta commande dans la boutique en ligne de Bijou Brigitte, ou lors de ton inscription au BB-Club, en principe, tu ne recevras ces e-mails que jusqu'à un an et demi après ta dernière commande chez nous, tu peux à tout moment t'opposer à l'utilisation de ton adresse e-mail et/ou postale à des fins publicitaires, avec effet pour l'avenir, soit en cliquant sur le lien de désinscription présent à la fin de chaque e-mail, soit par e-mail à [online-shop@bijou-brigitte.com](mailto:online-shop@bijou-brigitte.com), soit par courrier postal aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Responsable », merci d'indiquer en objet « opposition à la publicité », cela ne génère aucun frais supplémentaire, à part les coûts de transmission selon les tarifs de base.

La base juridique est l'article 7, paragraphe 3 de la loi sur la concurrence déloyale (UWG) (art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Notre intérêt à adresser la publicité en fonction des besoins doit être considéré comme légitime au sens de la disposition susmentionnée.

Nous transmettons tes données à des prestataires de services externes basés à Berlin et Offenbach-sur-le-Main, qui traitent tes données personnelles en notre nom dans le cadre de l'envoi de la newsletter. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec ces prestataires de services externes. Selon ce contrat, le prestataire de services s'engage notamment à respecter des règles strictes lors du traitement de tes données personnelles, y compris l'obligation de traiter tes données personnelles exclusivement en conformité avec nos instructions et la législation en vigueur.

## **10. Liens vers des services de réseaux sociaux**

Notre site Web contient des liens vers des services de réseaux sociaux Facebook (Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis), Instagram (Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park, CA 94025, États-Unis), Pinterest (Pinterest Inc., 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103, États-Unis) ainsi que le portail vidéo YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis). Nous avons intégré le bouton du réseau social correspondant sous forme de lien sur notre site Web.

Si tu visites notre site Web et que tu cliques sur le bouton de l'un des services de réseaux sociaux, tu seras redirigé vers notre page sur le service de réseaux correspondant. Si tu utilises la fonction de redirection vers un compte d'un réseau social, tu quittes notre site Web. Dans ce cas, respecte les dispositions relatives à la protection des données et les autres instructions, celles-ci étant soumises à la politique de confidentialité du fournisseur tiers. Si tu es inscrit et connecté à l'un des services de réseaux sociaux, tu as également la possibilité de partager des articles de notre offre en ligne avec tes amis en cliquant sur le bouton « Partager » correspondant. Nous intégrons également ces boutons par le biais d'un lien sur notre site Web.

## **11. Google Analytics**

Nous avons intégré sur notre site Web le service d'analyse Web « Google Analytics », un service d'analyse Web de : Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande), fax : +353 (1) 436 1001 (« Google »).

Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte stockés sur ton ordinateur, pour analyser ton utilisation du site Web. Les données collectées par les cookies au sujet de ton utilisation de notre site Internet sont, en principe, acheminées vers un serveur de Google aux États-Unis pour y être stockées. Nous utilisons Google Analytics uniquement en activant la fonction d'anonymisation de l'adresse IP. Afin de

garantir une collecte anonyme des adresses IP (appelée « masquage IP »), nous avons ajouté à Google Analytics une extension avec le code « `gat._anonymizelp();` » pour ce site Web. Cela signifie que Google abrège ton adresse IP, au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP entière est transmise à un serveur de Google aux États-Unis où elle y est abrégée.

Nous avons signé un accord de traitement des commandes avec Google Inc. À notre demande, Google traite les informations générées par les cookies installés dans le but d'évaluer ton utilisation du site Web, de compiler des rapports sur les activités du site et de fournir à nous-mêmes, en tant qu'éditeur du site, d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Google est tenu de ne pas recouper l'adresse IP transmise par ton navigateur dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics avec d'autres données de Google.

La base juridique du traitement de tes données est l'art. 6, par. 1, al. 1, pt a) du RGPD, si tu nous as accordé ton consentement à cet égard. Google traite également une partie de ces données aux États-Unis. Concernant le transfert de données aux États-Unis, il n'existe pas de décision de la Commission constatant son caractère adéquat ; la base juridique de la transmission aux États-Unis est l'art. 49 par. 1, al. 1, pt a) du RGPD. Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement quant au traitement et au transfert vers un pays tiers : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation. Tu trouveras des informations supplémentaires sur les conditions d'utilisation et la protection des données de Google Analytics, à l'adresse [www.google.com/analytics/terms/fr.html](http://www.google.com/analytics/terms/fr.html) et/ou à l'adresse [www.google.de/intl/fr/policies/](http://www.google.de/intl/fr/policies/).

Si tu veux savoir comment Google utilise tes données personnelles après avoir donné ton consentement, tu peux en savoir plus ici : [Business Data Responsibility](#)

## 12. Google Maps

Sur ce site Web, nous utilisons l'offre de Google Maps. Cela nous permet d'afficher des cartes interactives directement sur le site Web et te permet d'utiliser la fonction de carte de façon pratique.

Lors de ta visite de notre site Web, Google est informé de ton accès à la sous-page correspondante de notre site Web. En outre, les données mentionnées sous les points Ouvrir notre site Web et Cookies de cette déclaration sont transmises, ceci indépendamment du fait que Google te fournisse ou non un compte utilisateur auquel tu es connecté ou qu'il n'existe pas de compte utilisateur. Si tu es connecté à Google, tes

données seront directement associées à ton compte. Si tu ne souhaites pas être associé à ton profil sur Google, tu dois te déconnecter avant d'activer le bouton. Google stocke tes données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception adaptée aux besoins de son site Web. Une telle évaluation se fait en particulier (aussi pour les utilisateurs non enregistrés) pour représenter une publicité conforme à la demande et pour informer les autres utilisateurs du réseau social de tes activités sur notre site Web. Tu as le droit de t'opposer à la création de ces profils d'utilisateur, tu dois contacter Google pour exercer ce droit. La base juridique du traitement est l'art. 6, par. 1, phr. 1, pt a) du RGPD si tu nous as accordé ton consentement à cet égard. Google traite également une partie de ces données aux États-Unis. Concernant le transfert de données aux États-Unis, il n'existe pas de décision de la Commission constatant son caractère adéquat ; la base juridique de la transmission aux États-Unis est l'art. 49 par. 1, al. 1, pt a) du RGPD. Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement quant au traitement et au transfert vers un pays tiers : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation.

Tu peux consulter des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google, dans les déclarations de protection des données de Google. Tu y recevras également de plus amples informations sur tes droits à cet égard et sur les options de configuration pour la protection de ta vie privée : <http://www.google.de/intl/fr/policies/privacy>.

Si tu veux savoir comment Google utilise tes données personnelles après avoir donné ton consentement, tu peux en savoir plus ici : [Business Data Responsibility](#)

## 13. Facebook Pixel

Sur notre site Web, nous utilisons le « pixel Facebook » du réseau social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis.

Celui-ci sert à présenter aux visiteurs de notre site Web des annonces publicitaires basées sur les centres d'intérêts (« Facebook-Ads ») dans le cadre de la visite du réseau social Facebook. Pour ce faire, nous avons intégré des pixels espions invisibles (« Pixel Facebook ») sur notre site Web. Ces pixels remplissent une fonction similaire à celle des cookies. Lorsque tu visites nos pages, les pixels espions établissent une connexion directe entre ton navigateur et le serveur Facebook. Facebook reçoit, entre autres, des informations de ton navigateur indiquant que notre site Web a été lancé via ton appareil. Si tu es un utilisateur de Facebook, Facebook peut ainsi associer ta visite de notre site à ton compte utilisateur Facebook personnel. En tant que fournisseurs du site, nous tenons à souligner que nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par Facebook. Nous pouvons uniquement décider quels critères d'utilisateurs

de Facebook (tels que l'âge, les intérêts) doivent être pris en compte pour l'affichage de notre publicité. En activant ce pixel à partir de ton navigateur, Facebook peut également détecter si une annonce Facebook s'est traduite par un succès, c'est-à-dire si elle a entraîné un achat en ligne, par ex. Cela nous permet de mesurer l'efficacité des annonces publicitaires Facebook à des fins statistiques et d'études de marché.

La base juridique pour le traitement de tes données est l'art. 6, par. 1, al. 1, pt f) du RGPD, c'est-à-dire sur la base de ton consentement. Facebook traite également une partie de ces données aux États-Unis. Concernant le transfert de données aux États-Unis, il n'existe pas de décision de la Commission constatant son caractère adéquat ; la base juridique de la transmission aux États-Unis est l'art. 49 par. 1, al. 1, pt a) du RGPD. Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement quant au traitement et au transfert vers un pays tiers : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation.

Pour de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données par Facebook ainsi que sur tes droits et possibilités de protection de ta vie privée, consulte les avis de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si tu veux savoir comment Google utilise tes données personnelles après avoir donné ton consentement, tu peux en savoir plus ici : [Business Data Responsibility](#)

## 14. Google Remarketing

Sur nos pages Web, nous utilisons la fonctionnalité Remarketing ou « Audiences similaires » proposée par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande), fax : +353 (1) 436 1001 (« Google »).

La fonctionnalité Remarketing ou « Audiences similaires » de Google nous permet d'intéresser les visiteurs de nos pages avec des publicités ciblées, en activant des annonces publicitaires personnalisées, basées sur les centres d'intérêt, pour les visiteurs des pages Web, lors de leurs visites d'autres pages Web sur le Réseau Display de Google. Pour analyser l'utilisation des sites Web, qui sert de base à la création d'annonces publicitaires basées sur les centres d'intérêt, Google utilise ce que l'on appelle des cookies. Les cookies permettent d'enregistrer les visites du site Web ainsi que des données anonymisées sur l'utilisation du site Web. Il n'y a pas de stockage des données personnelles des visiteurs du site. Si tu visites par la suite un autre site dans le Réseau Display de Google, des annonces publicitaires s'afficheront, lesquelles tiennent compte, avec une probabilité des plus élevées, des produits et domaines d'information consultés auparavant.

La base juridique du traitement de tes données est l'art. 6, par. 1, al. 1, pt a) du RGPD, si tu nous as accordé ton consentement à cet égard. Google traite également une partie de ces données aux États-Unis. Concernant le transfert de données aux États-Unis, il n'existe pas de décision de la Commission constatant son caractère adéquat ; la base juridique de la transmission aux États-Unis est l'art. 49 par. 1, al. 1, pt a) du RGPD. Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement quant au traitement et au transfert vers un pays tiers : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation.

Tu peux consulter des informations complémentaires relatives au Remarketing Google et à la politique de confidentialité de Google à l'adresse : <http://www.google.com/privacy/ads/>.

Si tu veux savoir comment Google utilise tes données personnelles après avoir donné ton consentement, tu peux en savoir plus ici : [Business Data Responsibility](#)

## 15. Google Optimize

Sur nos pages Web, nous utilisons le service d'analyse Web et d'optimisation « Google Optimize » proposé par Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande), fax : +353 (1) 436 1001 (« Google »).

« Google Optimize » sert à améliorer l'attractivité, le contenu et la convivialité de notre page Web. Les nouvelles fonctions et les nouveaux contenus sont ainsi présentés à nos utilisateurs sous différentes formes et les différents comportements des utilisateurs sont évalués par le biais de statistiques. À cet effet « Google Optimize » utilise des « cookies » à l'aide desquels « Google » traite les informations générées sur l'utilisation de notre site par les appareils des utilisateurs et les données d'accès à des fins d'analyse de l'utilisation des pages Web. Les données d'accès comprennent notamment l'adresse IP, les informations relatives au navigateur, la page Web précédemment visitée ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur. « Google Optimize » est utilisé avec l'extension « anonymizelp() ». Cela signifie que les adresses IP sont traitées sous forme abrégée afin qu'il soit beaucoup plus difficile de les associer à une personne en concret. Selon « Google », les adresses IP sont préalablement raccourcies dans les États membres de l'Union européenne.

La base juridique du traitement de tes données est l'art. 6, par. 1, al. 1, pt a) du RGPD, si tu nous as accordé ton consentement à cet égard. Google traite également une partie de ces données aux États-Unis. Concernant le transfert de données aux États-Unis, il n'existe pas de décision de la Commission constatant son caractère adéquat ; la base juridique de la transmission aux États-Unis est l'art. 49 par. 1, al. 1, pt a) du RGPD. Tu as à tout moment

la possibilité de révoquer ton consentement quant au traitement et au transfert vers un pays tiers : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation.

Tu peux consulter des informations complémentaires sur la finalité et l'étendue de la collecte et du traitement des données par Google, dans les déclarations de protection des données de Google. Tu y recevras également de plus amples informations sur tes droits à cet égard et sur les options de configuration pour la protection de ta vie privée : <http://www.google.de/intl/fr/policies/privacy>.

Si tu veux savoir comment Google utilise tes données personnelles après avoir donné ton consentement, tu peux en savoir plus ici : [Business Data Responsibility](#)

## 16. Conversion de Google Ads (objectif : mesurer l'impact)

Destinataire : Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (Irlande) et Google, LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 (États-Unis)

« Google Ads » est également utilisé avec la fonction « Conversion » pour, à l'aide de supports publicitaires (auparavant les « Google AdWords »), attirer l'attention sur nos offres attrayantes sur des sites externes. Nous pouvons déterminer le degré de réussite des différentes mesures publicitaires par rapport aux données des campagnes publicitaires. Ces supports publicitaires sont fournis par Google par l'intermédiaire de ce qu'on appelle des « serveurs publicitaires » (ou ad server). À cette fin, nous utilisons des « cookies Ad Server » qui permettent d'évaluer certains paramètres de mesure de l'impact (par exemple, l'affichage des annonces, la durée de consultation ou les clics des utilisateurs). À cet effet, les informations stockées sur les appareils des utilisateurs sont également traitées. Si les utilisateurs accèdent à notre site via une annonce Google, un « cookie » est stocké par « Google Ads » sur l'appareil de l'utilisateur. À l'aide des cookies et des « pixels de tracking », Google traite les informations générées par l'appareil des utilisateurs sur les interactions avec nos supports publicitaires (consultation d'un certain site ou clic sur un support publicitaire) ainsi que les données d'accès (en particulier l'adresse IP, les informations du navigateur, le site précédemment visité ainsi que la date et l'heure de la requête du serveur) dans le but d'analyser et de visualiser la mesure de l'impact de nos annonces. À cette fin, il est également possible de déterminer si différents dispositifs t'appartiennent ou appartiennent à ton foyer. En raison des outils de marketing utilisés, le navigateur de l'utilisateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Si les utilisateurs sont inscrits à un service Google, Google peut attribuer la visite au compte d'utilisateur et créer et évaluer des profils utilisateur pour l'ensemble des applications. Transfert vers un pays tiers : le consentement à l'égard de la conversion de Google Ads inclut également le consentement à un éventuel transfert de données vers les États-Unis sans un niveau de protection des données adéquat et sans



garanties suffisantes (absence du caractère exécutoire des droits des personnes concernées, absence de protection juridique et accès possible et abusif aux données des utilisateurs par les autorités de l'État). L'utilisation du remarketing de Google Ads implique un transfert vers un pays tiers. Si tu ne veux pas accepter le transfert vers un pays tiers, tu dois désélectionner Google Tag Manager.

Si tu veux savoir comment Google utilise tes données personnelles après avoir donné ton consentement, tu peux en savoir plus ici : [Business Data Responsibility](#)

Les informations collectées sont transmises au serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées pour une durée maximale de 24 mois. En cas de transfert de données vers les États-Unis, il n'est actuellement pas possible de garantir le même niveau de protection des données que dans les États de l'Union européenne. Merci d'en tenir en compte en donnant ton consentement.

La base juridique de cette collecte des données est ton consentement (art. 6 par. 1 pt a) du RGPD).

Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement quant au traitement et au transfert vers un pays tiers : [Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi](#). Merci de noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par ta révocation.

Par ailleurs, tu peux empêcher l'enregistrement des informations générées par le cookie se rapportant à ton utilisation du site Web ainsi que le traitement de ces données en désactivant la mise en place de cookies. Dans certaines circonstances, cela peut limiter la fonctionnalité du site Web. En outre, Google peut, dans certaines circonstances, suivre ton comportement utilisateur sur plusieurs de tes appareils électroniques par le biais de ce que l'on appelle le tracking cross-device et est ainsi en mesure d'afficher des publicités personnalisées sur les sites et applications Web de Google. Pour plus d'informations, clique ici : <https://policies.google.com/?hl=fr>

Pour plus d'informations sur la protection des données chez Google, merci de consulter les règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

## 17. Hurra Communications GmbH

Nous utilisons sur notre site Internet le service Ads Defender de la société Hurra Communications GmbH, Lautenschlagerstraße 23a, 70173 Stuttgart (Allemagne).



Ce service sert à analyser et à prévenir les clics frauduleux effectués sur les annonces que nous diffusons. Il y a fraude au clic lorsque les clics effectués sur les annonces sont générés par des outils automatiques ou que plusieurs clics effectués sur des annonces ne correspondent vraisemblablement pas à un intérêt réel de l'utilisateur.

La base juridique pour l'utilisation de ce service est l'art. 6, par. 1, lit. f du RGPD. Il y a un intérêt légitime à surveiller et à prévenir les activités frauduleuses effectuées par le biais de la fraude au clic et à garantir le bon fonctionnement de nos systèmes.

Lors de l'analyse effectuée par le service, les données personnelles suivantes sont collectées et enregistrées si tu cliques sur des annonces : adresse IP, informations relatives au navigateur utilisé, informations relatives au système d'exploitation, informations de localisation, URL de la page de référence, autres identificateurs en ligne tels que les ID de clic et de cookie, durée d'utilisation et heure d'accès, informations concernant les interactions avec le support publicitaire et notre site Internet. Si le service constate un comportement inhabituel et qu'il y a soupçon de fraude au clic, ces adresses IP peuvent être transmises à Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande). Dans le cas des services proposés par Google, il se peut que les données soient transmises aux États-Unis.

Tu trouveras de plus amples informations concernant la protection des données sur hurra.com, en suivant le lien suivant : <https://privacy.hurra.com>

## 18. JENTIS

JENTIS GmbH est utilisé pour des raisons techniques, à des fins de sécurité informatique ainsi que pour répondre aux intérêts des utilisateurs et pour l'exploitation économique de notre offre en ligne. Cette utilisation est absolument nécessaire au sens du § 25 alinéa 2 point 2 TTDSG (loi allemande sur les télécommunications). La base juridique du traitement ultérieur est l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. En l'absence de consentement, JENTIS traitera uniquement des données qui ne permettent pas à JENTIS GmbH de remonter à une seule personne. Dans ce cas, les identifiants définis par JENTIS ne sont que des produits issus du hasard et sont utilisés pour reconnaître de manière anonyme les visiteurs du site Internet. Ton adresse IP sera raccourcie avant l'enregistrement pour supprimer toute référence personnelle. Tu peux consulter la politique de protection des données de JENTIS en cliquant sur le lien suivant : <https://www.jentis.com/privacy-policy/>

## 19. Conversion API

Avec notre présence Internet, nous utilisons l'API de conversion du réseau social Meta, Willow Road 1601, Menlo Park, CA 94025, États-Unis.

Cet outil est utilisé pour suivre le comportement des visiteurs de notre site Internet dans le cadre de leur adhésion aux réseaux sociaux de Meta/Facebook et pour leur présenter des publicités basées sur leurs centres d'intérêt (« Meta/Facebook Ads »). À cette fin, l'API de conversion a été intégrée à notre site Internet. Cette interface de données détermine ton comportement sur notre site Internet et le transmet à Meta/Facebook. Les données collectées comprennent les informations sur l'appareil, les adresses IP, les adresses e-mail, l'adresse, le nom, le prénom, la ville ainsi que les activités sur notre site Internet (achat, ajout au panier, recherche, etc.). Ces données sont transmises à Facebook/Meta. Meta/Facebook nous fournit des informations sur ton comportement d'utilisation, que nous pouvons utiliser pour personnaliser nos publicités pour toi.

La base juridique du traitement de tes données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur la base de ton consentement. Facebook traite également certaines données aux États-Unis. Le transfert de données vers les États-Unis est basé sur le cadre de protection des données UE-États-Unis convenu avec la Commission européenne. Tu trouveras de plus amples informations ici : <https://www.privacyshield.gov/ps/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Tu as la possibilité de révoquer à tout moment ton consentement au traitement et au transfert vers des pays tiers : [Reconfigurer les paramètres des cookies et du suivi](#). Note que la licéité du traitement effectué sur la base de ton consentement jusqu'à sa révocation n'est pas affectée par ta révocation.

Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation des données par Meta/Facebook, ainsi que sur tes droits à cet égard et les options de protection de ta vie privée, réfère-toi à la politique de confidentialité de Facebook sur <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

## 20. trbo

La société trbo GmbH (Leopoldstr. 41, 80802 Munich, Allemagne) est la destinataire des données dans le cadre du traitement des commandes.

Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs. Leur évaluation permet d'améliorer et d'adapter notre offre selon les besoins. Les profils d'utilisateurs pseudonymisés ne seront pas fusionnés avec les données personnelles du porteur du pseudonyme, sauf si la personne concernée a donné son consentement de manière séparée. Une fois le consentement donné, les données sont automatiquement mises à disposition par le navigateur de l'utilisateur.

### 1) Données http trbo

Données de protocole collectées par l'outil de personnalisation Web trbo via HTTPS. Il s'agit notamment de l'adresse IP, du type de navigateur, du système d'exploitation, de la page consultée, de l'URL de référence ainsi que de la date et de l'heure de la consultation.

## 2) Données d'utilisation trbo

Données brutes collectées par trbo pour créer des profils d'utilisation pseudonymes et proposer des avantages personnalisés aux clients. Ces données ne permettent pas d'identifier directement l'utilisateur.

La mise à disposition des données susmentionnées n'est ni exigée par la loi ni spécifiée dans un contrat, et elle n'est pas non plus nécessaire à la conclusion d'un contrat. Tu n'es pas obligé(e) de fournir ces données. Cependant, si tu choisis de ne pas les fournir, nous ne pouvons pas garantir une utilisation optimale du site Internet.

Le traitement est basé sur le consentement de l'utilisateur (article 6, paragraphe 1, point a du RGPD) en relation avec l'article 25 de la TTDSG (loi allemande de protection des données) et perd sa validité après 1095 jours.

Si tu souhaites savoir comment trbo utilise tes données personnelles une fois que tu as donné ton consentement, clique ici : <https://www.trbo.com/privacy-policy/>.

## 21. TikTok Pixel

Nous utilisons la fonction « TikTok Custom Audiences » du réseau social TikTok, 101 Park Drive, Box 499, Mountain View, CA 94041, USA, sur notre site Web.

Cette fonction est utilisée pour présenter des publicités basées sur les centres d'intérêt (« annonces TikTok ») aux visiteurs de notre site Web sur TikTok. À cette fin, des pixels de suivi invisibles (« pixels TikTok ») ont été intégrés à notre site Web. Ces pixels remplissent une fonction similaire à celle des cookies. Lorsque tu visites notre site Web, une connexion directe est établie entre ton navigateur et le serveur TikTok via les pixels de suivi. TikTok reçoit, entre autres, des informations de ton navigateur indiquant que tu as accédé à notre site. Si tu es un utilisateur de TikTok, TikTok peut associer ta visite sur notre site Web à ton compte utilisateur TikTok personnel.

Nous tenons à souligner qu'en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par TikTok. Nous pouvons uniquement choisir à quels segments d'utilisateurs de TikTok (comme l'âge, les intérêts) notre publicité doit être affichée. En appelant le pixel depuis ton navigateur, TikTok peut également savoir si une annonce publicitaire TikTok s'est révélée fructueuse,

par exemple si elle a conduit à la conclusion d'un achat en ligne. Cela nous permet de mesurer l'efficacité des publicités TikTok à des fins statistiques et d'études de marché.

La base juridique du traitement de tes données est l'art. 6, par. 1, phrase 1, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur la base du consentement. TikTok traite également certaines données aux États-Unis et dans d'autres pays tiers. Il n'existe aucune décision d'adéquation de la Commission européenne concernant le transfert de données vers les États-Unis et d'autres pays; La base juridique du transfert vers ces pays tiers est ton consentement conformément à l'art. 49, par. 1, phrase 1, point a) du RGPD. Tu as la possibilité de révoquer à tout moment ton consentement au traitement et au transfert vers des pays tiers en reconfigurant les paramètres des cookies et du suivi. Note que la légalité du traitement effectué sur la base de ton consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par ta révocation.

Pour plus d'informations sur la manière dont TikTok collecte et utilise les données, ainsi que sur tes droits et options pour protéger ta vie privée, consulte la politique de confidentialité de TikTok à l'adresse <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>.

## 22. Vimeo

Sur notre site Web, nous intégrons des vidéos que nous téléchargeons via la plate-forme Vimeo et que nous fournissons via un lien direct (sans intégration de lecteur). Le prestataire est Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001, États-Unis (« Vimeo »). Lors de la consultation du fichier vidéo, une connexion est établie entre ton navigateur et les serveurs de Vimeo. À cette occasion, ton adresse IP est transmise à ces serveurs, car elle est techniquement nécessaire pour la livraison du fichier. Ton adresse IP ne sera transmise qu'après consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Ton consentement sera obtenu dans le cadre de notre bannière de consentement et la vidéo ne sera téléchargée qu'après ton consentement. Sans ton consentement, seule une vignette statique de la vidéo qui est stockée localement sur notre serveur est affichée.

Les États-Unis sont considérés comme des pays tiers en vertu de la législation sur la protection des données. En présence d'une décision de la Commission européenne sur l'existence d'un niveau de protection adéquat (voir article 45, paragraphe 3 du RGPD) dans un pays tiers, aucune mesure supplémentaire n'est requise pour le transfert de données. Le transfert de données à des destinataires implantés aux États-Unis est basé sur le soi-disant cadre transatlantique de confidentialité des données (DPF) du 10.07.2023, à condition que le destinataire dispose de la certification appropriée. Une liste des entreprises actuellement certifiées est disponible [ici](#). Vimeo est certifié en conséquence selon le cadre de confidentialité des données (DPF) entre l'UE et les États-Unis.

## 23. Flowbox

Nous utilisons [Flowbox](#) afin de partager des publications issues des réseaux sociaux - sous forme d'images et de vidéos - de notre communauté à des fins marketing dans notre boutique en ligne, sur nos canaux de réseaux sociaux ainsi que dans la newsletter. Pour cela, nous demandons l'autorisation sur les plateformes de réseaux sociaux sous chaque publication dans l'espace commentaires, laquelle peut être accordée par l'utilisateur concerné en répondant « #yesBB ».

En répondant à notre demande d'autorisation avec « #yesBB », tu acceptes les conditions et droits d'utilisation suivants :

1. Tu accordes à Bijou Brigitte modische Accessoires AG, ci-après dénommée Bijou Brigitte, l'autorisation de publier tout contenu généré par l'utilisateur marqué par toi avec #yesBB, ci-après dénommé UGC, à des fins marketing dans la boutique en ligne <https://www.bijou-brigitte.com/fr/>, sur les canaux de réseaux sociaux ainsi que dans la newsletter.
2. Par le présent accord, une licence non exclusive, gratuite et illimitée dans le temps est accordée.
3. Bijou Brigitte ne revendiquera à aucun moment des droits de propriété sur l'UGC.
4. Tu nous garantis être titulaire des droits cédés et être en mesure de nous accorder valablement ces droits.
5. Tu nous garantis que tes photos ou vidéos ne portent pas atteinte aux droits légaux de tiers, par exemple aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits relatifs à la protection des données.
6. Ton nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux sera toujours mentionné par nos soins avec l'UGC concerné.

En résumé, cela signifie que tous les droits sur les images restent ta propriété, que toutes les personnes représentées sur les photos ou vidéos consentent à l'utilisation et que l'utilisation de l'UGC par Bijou Brigitte ne porte pas atteinte aux droits de tiers ni ne contrevient de quelque autre manière que ce soit au droit en vigueur.

Nous nous réservons le droit de cesser l'utilisation de l'UGC sans indication de motif et de le retirer de nos canaux marketing sans notification ni compensation.

### Révocation du consentement

Écris-nous un e-mail à [socialmedia@Bijou-Brigitte.com](mailto:socialmedia@Bijou-Brigitte.com) en exposant ta demande, de préférence en indiquant tes coordonnées ainsi que ton nom d'utilisateur sur les réseaux sociaux. Ton consentement peut être révoqué à tout moment de manière unilatérale, toutefois uniquement pour l'avenir. Après un contrôle de plausibilité et un délai de mise en œuvre de deux semaines, nous retirerons tous les contenus associés au nom d'utilisateur indiqué.

## 24. Linkster

Sur notre site web, nous intégrons la technologie de tracking de Linkster GmbH, Colonnaden 5, 20354 Hambourg.

Cette technologie sert à analyser les partenariats et les canaux publicitaires, à mesurer leur efficacité et à visualiser les résultats. De cette manière, nous pouvons suivre le succès de nos actions publicitaires et régler correctement nos comptes avec nos partenaires publicitaires.

Lorsque tu cliques sur une intégration publicitaire intégrée chez nous, des cookies sont déposés dans ton navigateur et sont lus en cas de transaction ultérieure. À chaque point de contact dit « touchpoint », ton navigateur envoie une requête HTTP aux serveurs de Linkster GmbH. Certaines informations techniques sont alors transmises, notamment l'URL référente, le navigateur utilisé (user-agent incluant des informations sur le type d'appareil et le système d'exploitation), les en-têtes HTTP, le moment de la requête ainsi que - si déjà présent - un cookie avec son contenu. L'adresse IP de ton terminal est anonymisée avant d'être enregistrée, les 3 derniers chiffres étant supprimés puis hachés.

Linkster enregistre des cookies sur ton terminal afin de documenter les actions. Une ID anonyme de 24 caractères est stockée dans ces cookies. Les données associées sont enregistrées de manière chiffrée sur des serveurs.

Les informations enregistrées contiennent notamment des données relatives aux derniers touchpoints, c'est-à-dire quand un support publicitaire spécifique a été affiché ou cliqué. Ces touchpoints peuvent être regroupés en un parcours utilisateur dit « user journey ».

Dans le cadre d'une action-request, ton identifiant de tracking, le numéro de commande et la valeur de ton panier peuvent également être transmis et enregistrés.

La base juridique du traitement repose sur le consentement de l'utilisateur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a du RGPD en liaison avec le §25 TTDSG.

Les cookies utilisés sont supprimés après 30 jours.

Tu peux consulter plus en détail tes données trackées via le lien suivant : <https://trck.linkster.co/privacy-mydata.do>

Tu as à tout moment la possibilité de révoquer ton consentement : <https://trck.linkster.co/privacy-optout.do>

Tu trouveras de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données par Linkster ainsi que sur tes droits à cet égard et les possibilités de protéger ta vie privée sur <https://www.linkster.co/privacy/>

## 25. Klaviyo

Nous utilisons le service Klaviyo, un fournisseur de marketing par e-mail et d'automatisation marketing. Klaviyo est un service de Klaviyo Inc., 125 Summer St, Boston, MA 02110, USA. Ce service nous permet d'envoyer des newsletters, de gérer les données clients et de contrôler des campagnes d'e-mails personnalisées. Pour ce faire, certaines informations te concernant et concernant ton utilisation de notre site web sont collectées et traitées. Cela inclut par exemple ton nom, ton adresse e-mail, les pages que tu visites et les interactions avec nos e-mails (par exemple, les e-mails ouverts, les clics sur les liens). Cette technologie nous aide à mieux comprendre ton comportement sur notre site, à optimiser nos actions marketing et à mesurer leur succès. Klaviyo nous aide également à te fournir du contenu et des e-mails personnalisés et à rendre notre communication plus pertinente pour toi.

Dès que tu remplis un formulaire Klaviyo intégré sur notre site ou que tu cliques sur un lien dans un e-mail ou SMS envoyé par nous via Klaviyo, Klaviyo peut te reconnaître. Pour cela, Klaviyo utilise un cookie avec un identifiant généré automatiquement, qui permet de t'identifier lors de visites ultérieures et d'associer certaines interactions.

La base légale du traitement est ton consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD, en lien avec l'article 25 de la loi allemande TTDSG, que tu nous as donné dans le cadre de la procédure Double-Opt-In.

Klaviyo est un fournisseur américain. Il peut donc y avoir un transfert de données vers les États-Unis. Klaviyo est certifié pour le EU-US Data Privacy Framework (DPF). Pour ce fournisseur, il existe donc une décision d'adéquation de la Commission européenne, ce qui signifie que le transfert de données personnelles vers les États-Unis se fait sur la base de l'article 45 du RGPD. Nous avons conclu avec Klaviyo un contrat de traitement des données conformément à l'article 28 du RGPD.

Tes données personnelles sont conservées tant que ton abonnement à la newsletter est actif. Après désabonnement, tes données seront supprimées ou anonymisées à la fois dans nos systèmes et chez Klaviyo, sauf si des obligations légales de conservation s'y opposent.

Tu peux révoquer le stockage par Klaviyo à tout moment via tes paramètres de cookies ou en te désabonnant via le lien de désinscription à la fin de chaque newsletter. Pour plus d'informations sur la manière dont Klaviyo collecte et traite tes données ainsi que sur tes droits, tu peux consulter la politique de confidentialité de Klaviyo :

<https://privacy.klaviyo.com/policies/fr/>

## 26. Nosto

Sur notre site, nous utilisons les services de Nosto, un outil de personnalisation et d'analyse fourni par Nosto Solutions GmbH, Schützenstr. 6, 10117 Berlin, ou par Nosto Solutions Ltd., Bulevardi 21, 00180 Helsinki, Finlande (« Nosto ») en tant que sous-traitant de notre prestataire principal Shopware - via lequel nous exploitons notre système de boutique en ligne.

Nosto est une plateforme pour analyser le comportement des utilisateurs et diffuser du contenu personnalisé ainsi que des recommandations de produits. Nosto nous aide à te proposer une expérience d'achat personnalisée et à afficher du contenu pertinent. Pour ce faire, certaines informations te concernant et concernant ton utilisation de notre site web sont collectées et traitées. Cela inclut par exemple les pages que tu visites, les produits consultés, les clics, les interactions dans la boutique ainsi que les données techniques de ta visite. Cette technologie nous aide à mieux comprendre ton comportement, à optimiser nos actions marketing et notre boutique, et à mesurer leur succès. Nosto nous aide également à te fournir du contenu personnalisé, des recommandations de produits et des éléments sur le site, pour rendre ton expérience dans notre boutique plus pertinente.

Dès que tu visites notre boutique et que Nosto est actif, Nosto peut te reconnaître grâce à un cookie propriétaire (First-Party Cookie). Pour cela, Nosto utilise un cookie avec un identifiant généré automatiquement, qui permet de t'identifier lors de visites ultérieures et d'associer certaines interactions.

Les données traitées par Nosto sont stockées sur des serveurs exploités par Nosto. Nosto propose différents outils pour un traitement des données conforme au RGPD, notamment des options de contrôle, de suppression et d'export des données.

Le traitement s'effectue dans le cadre du traitement sur instruction (Article 28 RGPD) par Shopware. Nosto est utilisé ici comme sous-traitant.

Shopware a conclu avec Nosto un accord de traitement des données (DPA) qui définit les mesures techniques et organisationnelles ainsi que les responsabilités pour le traitement des données. Nosto décrit les mesures de protection des données et de sécurité pertinentes dans son Data Processing Addendum (DPA) ainsi que dans sa documentation sur le traitement et la sécurité des données.

Les données traitées par Nosto ne sont conservées que tant que cela est nécessaire aux fins mentionnées ci-dessus ou conformément aux obligations légales de conservation. Nosto fournit des outils pour la suppression et l'export des données afin de répondre aux demandes de suppression et d'accès conformément au RGPD.

Tu peux révoquer à tout moment le stockage et le traitement par Nosto via tes paramètres de cookies. La base légale du traitement est ton consentement:



conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD, en lien avec l'article 25 de la loi allemande TTDSG.

Pour plus d'informations sur la manière dont Nosto collecte et traite tes données ainsi que sur tes droits, tu peux consulter la politique de confidentialité de Nosto :

<https://www.nosto.com/legal/privacy-privacy-notice/>

## 27. Shopware

Notre boutique en ligne fonctionne avec le système de boutique Shopware 6 (shopware AG, Ebbinghoff 10, 48624 Schöppingen). Shopware traite, dans le cadre de l'exploitation technique, différentes données personnelles nécessaires pour fournir les fonctionnalités de la boutique. Cela inclut notamment les données liées à l'utilisation, à l'enregistrement, aux commandes ou aux interactions dans la boutique. Shopware traite à la fois des données personnelles et des données pseudonymisées dans la mesure où cela est nécessaire pour exécuter les commandes, gérer les comptes clients et fournir les fonctionnalités techniques de la boutique.

Dans le cadre de l'utilisation de notre boutique en ligne, les données suivantes sont notamment traitées :

- Données de base et de contact (par exemple nom, adresse, adresse e-mail, date de naissance)
- Données de commande, de paiement et de livraison (par exemple produits commandés, contenu du panier, adresse de livraison, adresse de facturation, moyen de paiement choisi, informations de livraison)
- Données techniques d'utilisation (par exemple adresse IP, informations sur le navigateur, heure de consultation des pages)
- Contenus que tu saisis dans la boutique (par exemple avis, données d'inscription)

Une partie de ces données est automatiquement collectée lors de ta visite sur le site par les systèmes informatiques utilisés, afin de garantir un fonctionnement sûr et stable de la boutique.

Le traitement des données se fait pour l'exécution du contrat et la mise en œuvre de mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD), ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à fournir une boutique techniquement fiable, sécurisée et conviviale (article 6, paragraphe 1, lettre f du RGPD). Si certaines fonctionnalités de la boutique reposent sur ton consentement actif (par exemple certains cookies ou fonctions d'analyse), le traitement se fait sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lettre a du RGPD.

Shopware utilise différents mécanismes de traitement des données pour fournir des fonctionnalités de la boutique telles que les comptes clients, le traitement des

commandes, les systèmes d'évaluation et la gestion des données utilisateur et des commandes. La plateforme traite à la fois des données personnelles et des données pseudonymisées selon le type d'utilisation.

Si d'autres plugins ou extensions sont utilisés dans notre boutique et traitent des données personnelles, nous t'en informons séparément dans les sections correspondantes de cette politique de confidentialité.

Pour plus d'informations sur la manière dont Shopware collecte et traite tes données ainsi que sur tes droits, tu peux consulter la politique de confidentialité de Shopware : <https://www.shopware.com/en/privacy/website/>

## **IV. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?**

En principe, nous traitons et conservons tes données pendant toute la durée de notre relation contractuelle. Cela inclut également l'initiation d'un contrat (relation juridique précontractuelle).

Le traitement de tes données personnelles stockées conformément au point II-8 à des fins de publicité (directe) et d'études de marché prend fin au plus tard avec ton opposition ou la résiliation du contrat de participation.

En outre, nous sommes soumis à différentes obligations de conservation et de documentation, y compris celles qui résultent du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal (AO). Les délais de conservation ou de documentation qui y sont spécifiés vont jusqu'à dix ans après la fin de la relation contractuelle ou de la relation juridique précontractuelle.

En outre, des dispositions légales spéciales peuvent exiger un délai de conservation plus long, par exemple la conservation des preuves dans le cadre des règles légales de prescription. Selon les §§ 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), le délai de prescription normal est de trois ans, mais des délais de prescription allant jusqu'à 30 ans peuvent également s'appliquer.

## **V. Qui reçoit mes données ?**

Au sein de notre entreprise, seuls les services qui ont accès à tes données pour protéger nos intérêts légitimes ou pour remplir nos obligations contractuelles et légales ont accès à tes données.

Nous ne transmettons en aucune façon des données personnelles à des tiers. Il est fait exception de la transmission de données personnelles à des prestataires de services de livraison tels que Deutsch Post AG. Nous renonçons notamment à la divulgation commerciale de tes données à des tiers.

Une transmission de tes données personnelles à des tiers est effectuée uniquement si nécessaire et aux fins susmentionnées. Dans ce cas, des tiers traitent tes données personnelles en notre nom. Dans le cadre du traitement de la commande, nous avons soigneusement sélectionné les sous-traitants, qui sont tenus de traiter tes données personnelles de manière confidentielle conformément aux dispositions légales de l'art. 28 du RGPD et de respecter la protection des données. De plus, le traitement de tes données personnelles s'effectue exclusivement selon les instructions de Bijou Brigitte. Par exemple, dans les domaines suivants, nous transmettons tes données personnelles au sous-traitant à des fins d'exécution du contrat : assistance/maintenance des applications informatiques, archivage, traitement de cartes de paiement (cartes de débit/cartes de crédit), marketing, hébergeurs, prestataires de services de paiement, gestion de sites Web, partenaires contractuels.

Les autres destinataires des données peuvent être des organismes publics (par ex, les autorités fiscales, l'Office central fédéral allemand des impôts), s'il existe une obligation légale relative à la transmission de tes données.

Les données qui ont été enregistrées pendant l'accès au site ne seront pas transférées à des tiers sauf si nous y sommes tenus par la loi ou par ordre judiciaire ou si la transmission est nécessaire pour raison juridique en cas d'attaques du site Web de notre entreprise à des fins de poursuites judiciaires ou pénales.

Les autres destinataires des données peuvent être les organismes pour lesquels tu as consenti à la transmission des données.

## **VI. Les données sont-elles transférées à un pays tiers ?**

Une transmission des données vers des pays extérieurs à l'UE ou à l'EEE (appelés pays tiers) n'a généralement pas lieu, sauf mention explicite contraire dans la présente politique de confidentialité.

## **VII. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?**

**Droit d'accès de la personne concernée conformément à l'art. 15 du RGPD :**

Tu as le droit d'exiger la confirmation du traitement de tes données personnelles ; si tel est le cas, tu disposes d'un droit d'accès à ces données personnelles et aux informations spécifiées à l'art. 15 du RGPD.

**Droit de rectification des données personnelles incorrectes ou d'intégration de données complètes selon l'art. 16 du RGPD :**

Tu as le droit d'exiger la correction immédiate de toute donnée personnelle incorrecte te concernant et, le cas échéant, l'intégration immédiate des données personnelles incomplètes.

**Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») conformément à l'art. 17 du RGPD :**

Tu as le droit d'exiger la suppression immédiate de toute donnée personnelle te concernant, si l'un des motifs énoncés à l'art. 17 du RGPD s'applique, par ex. si les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies.

**Droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 du RGPD :**

Tu as le droit d'exiger la limitation du traitement si l'une des conditions citées à l'art. 18 du RGPD est remplie, par ex. si tu t'es opposé au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD, pendant la durée d'une éventuelle vérification visant à déterminer si nos intérêts légitimes l'emportent sur les tiens.

**Droit d'opposition au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD :**

Si les données sont collectées sur la base de l'art. 6, par. 1, phr. 1 pt f) (traitement de données pour la protection d'intérêts légitimes), tu as le droit de t'opposer à tout moment au traitement pour des raisons tenant à ta situation particulière. Nous ne traiterons plus tes données personnelles à ces fins, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux de traitement qui l'emportent sur tes intérêts, droits et libertés, ou que le traitement ne serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

**Droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 du RGPD :**

Dans certains cas, énumérés en détail à l'art. 20 du RGPD, tu as le droit de recevoir les données à caractère personnel te concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou d'exiger la transmission de ces données à un tiers.

**Droit de révocation de ton consentement accordé conformément à l'art. 7 par. 3 phr. 1 du RGPD :**

Tu as le droit de révoquer à tout moment ton consentement avec effet non rétroactif sans affecter le caractère légal du traitement effectué conformément à ton consentement jusqu'au moment de la révocation.

**Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'art. 77 du RGPD :**

Conformément à l'art. 77 du RGPD, tu as le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle si tu estimes que le traitement des données personnelles te concernant enfreint les dispositions relatives à la protection des données. Tu peux exercer ce droit devant une autorité de contrôle de l'État membre de ton lieu de résidence, de travail ou du lieu où l'infraction alléguée a eu lieu.

Si tu souhaites faire usage de ton droit de révocation ou d'opposition, il suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse [service@bijou-brigitte.com](mailto:service@bijou-brigitte.com).

## **VIII. Existence d'une obligation de mise à disposition des données**

Tu dois uniquement nous fournir les données personnelles nécessaires à la finalisation et à l'exécution d'un contrat. Tu n'es soumis à aucune autre obligation de mise à disposition de tes données personnelles.

## **IX. Une décision individuelle automatisée ainsi qu'un profilage ont-ils lieu ?**

En principe, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée ni de profilage, conformément à l'art. 22 par. 1 et par. 4 du RGPD, pour l'établissement et l'exécution de la relation commerciale.

## **X. Modification de la déclaration de confidentialité**

Bijou Brigitte se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité conformément à la réglementation sur la protection des données. La version actuelle peut être consultée ici ou bien à un autre endroit adéquat, facilement repérable sur notre site Web

Statut mars 2026